



PÄIVITETTY
8.11.2023

*NETLUX
WEB LISÄ-
PALVELUT*

NETLUX YRITYS-PAKETTI

- Tuote joka tarkoitettu yritysasiakkaiden välisiin kuljetuksiin.
-Ei mahdollista kuluttaja-asiakas kuljetuksiin.
- Vähimmäispaino: 150 g
- Enimmäispaino: 30 kg
- Vähimmäismitat: 14 cm x 9 cm x 1,5 cm
- Enimmäismitat: Pituus: 175 cm (pituus + ympäryysmitta 300 cm)
- Yksi (1) lähetys voi sisältää maksimissaan viisi (5) kolliä.

Lisäpalvelut:

Automaattiset lisämaksut:

- **Erilliskäsittelyä vaativat pakettilähetykset** - yli 60*60*100 cm (yksikin mitta) 5,80 €/Lähetys
- **Monikollilisä:** Useampi kolli samassa lähetyksessä. 9e /kolli (max. 5 kll/lähetys)
- **Saaristolisä:** 15 e

Erikseen tilattavat lisäpalvelut tilausjärjestelmästä:

- **Särkyvälähetys** 6,00 e / lähetys

Muut maksut:

Polttoainelisä
15,00% / lähetys

NETLUX KOTI-PAKETTI

- Tuote joka tarkoitettu käytettäväksi kun vastaanottaja tai lähettäjä on kuluttaja-asiakas
- Vähimmäispaino: 150 g
- Enimmäispaino: 30 kg
- Vähimmäismitat: 14 cm x 9 cm x 1,5 cm
- Enimmäismitat: Pituus: 175 cm (pituus + ympäryysmitta 300 cm)
- Yksi (1) lähetys voi sisältää maksimissaan viisi (5) kolia.

Lisäpalvelut:

Automaattiset lisämaksut:

- **Erilliskäsittelyä vaativat pakettilähetykset** - yli 60*60*100 cm (yksikin mitta) 5,80 €/Lähetys
- **Monikollilisä:** Useampi kolli samassa lähetyksessä. 9e /kolli (max. 5 kll/lähetys)
- **Saaristolisä:** 15 e

Erikseen tilattavat lisäpalvelut tilausjärjestelmästä:

- **Särkyvälähetys** 6,00 e / lähetys

Muut maksut:

Polttoainelisä
15,00% / lähetys

NETLUX RAHTI

- Palvelu soveltuu pientavara- ja lavalähetyksiin, pitkien, hankalien ja erityiskäsittelyä vaativien tuotteiden lähettämiseen sekä erikseen sovittuihin VAK-kuljetuksiin.

- Enimmäismitat ja -painot kotimaassa:

Kollin maksimipituus 6 m

Kollin koko 0-2,49 m laskutus todellinen paino / kuutiopaino / rahdituspaino

Kollin koko 2,50-2,99 m todellinen paino x 3 tai kuutiopaino / rahdituspaino, kuitenkin vähintään 100 kg

Kollin koko 3,00-3,99 m todellinen paino x 3 tai kuutiopaino / rahdituspaino, kuitenkin vähintään 150 kg

Kollin koko 4,00-6,00 m todellinen paino x 3 tai kuutiopaino / rahdituspaino, kuitenkin vähintään 250kg sekä 50 e lisämaksu / kolli

Yli 2,99 m pitkä kolli ei saa painaa yli 35 kg

Alle 2,99 m kolli voi painaa max 1000 kg

Lähetyksen enimmäistilavuus 3m³

Yhden kollin max paino 35 kg ja sitä painavammat tulee kulkea lavalla

- Yksi (1) lähetys voi sisältää maksimissaan 12 kolliä.

Lisäpalvelut:

Automaattiset lisämaksut:

Kotijakelulisä: Jos lähettäjä tai vastaanottaja on kuluttaja-asiakas + 10 e / lähetys

- **Äärialuelisä:** + 25 % hinnaston päälle
- **Vaaralliset aineet:** +25 % hinnaston päälle
- **Saaristolisä:** 15 e
- **Lossi- lauttalisä:** 130 e / lähetys
- **Monikollilisä:** kollit 4-12 8 e / kolli

Erikseen tilattavat lisäpalvelut tilausjärjestelmästä:

- **Särkyvälähetys** 6,00 e / lähetys
- **Kuljettajan ilmoitus (avisointi)** 9,50 e /lähetys
- **VAK- kuljetukset** (pois lukien luokka 1 ja 7)

Muut maksut:

Polttoainelisä
25,00% /lähetys

NETLUX LAVA

- Palvelu soveltuu lava/rullakko lähetyksiin kuluttuja sekä yritysasiakkaille ja erikseen sovittuihin VAK-kuljetuksiin. Lavapalvelulla lähetettäessä on valittavissa seuraavat lavatyypit: EUR-lava, teholava, FIN-Lava tai rullakko.
- Tuotteiden enimmäismitat ja -painot kotimaassa:

EUR-lava (120x80) korkeus: 220 cm
paino: 1000 kg

Teholava (80x60) korkeus: 150 cm
paino: 500 kg

FIN-lava (120x100) korkeus: 220 cm
paino: 1000 kg

Rullakko (68x80) korkeus: 175 cm
paino: 450 kg.

Lisäpalvelut:

Automaattiset lisämaksut:

- **Kotijakelulisä:** Jos lähettäjä tai vastaanottaja on kuluttaja-asiakas + 10 e / lähetys
- **Äärialuelisä:** + 25 % hinnaston päälle
- **Vaaralliset aineet:** +25 % hinnaston päälle
- **Saaristolisä:** 15 e
- **Lossi- lauttalisä:** 130 e / lähetys

Erikseen tilattavat lisäpalvelut tilausjärjestelmästä:

- **Kuljettajan ilmoitus (avisointi)** 9,50 e /lähetys
- **VAK- kuljetukset** (pois lukien luokka 1 ja 7)

Muut maksut:

Polttoainelisä
25,00% / lähetys

NETLUX FILLARI

- Palvelu polkupyörien toimituksiin kuluttuja sekä yritysasiakkaille
- Tuotteiden enimmäismitat kotimaassa senttimetreissä ilmoitettuna.
- Tuotteet :
 - Lasten pyörä (pituus 130 x leveys 65 x korkeus 80)
 - Aikuisten pyörä (pituus 200 x leveys 25 x korkeus 120)
 - Erikoispyörä 1 (pituus 205 x leveys 35 x korkeus 130)
 - Erikoispyörä 2 (pituus 240 x leveys 40 x korkeus 130)
- Maksimimittojen yli menevät polkupyörät tulee lähettää Rahtipalvelua käyttäen. Tällöin yhden pyörän rahdituspaino on vähintään 370 kg / kappale

Lisäpalvelut:

Automaattiset lisämaksut:

- **Kotijakelulisä:** Jos lähettäjä tai vastaanottaja on kuluttaja-asiakas + 10 e / lähetys
- **Äärialuelisä:** + 25 % hinnaston päälle
- **Saaristolisä:** 15 e
- **Lossi- lauttalisä:** 130 e / lähetys

Erikseen tilattavat lisäpalvelut tilausjärjestelmästä:

- **Kuljettajan ilmoitus (avisointi)** 9,50 e /lähetys

Erikseen tilattavat lisäpalvelut asiakaspalvelusta:

- **Aikataulutettu toimitus / nouto**
- **Kanto / purkutyö kohteessa**

Muut maksut:

Polttoainelisä
20,62% / lähetys

Muut Kotimaan Palvelu-ja lisämaksut 8.11.2023 (alv 0)

Palvelumaksut veloitetaan aina rahdin maksajalta.

Tähdellä (*) merkityt lisäpalvelut voivat tulla kyseeseen myös silloin, kun ne ovat välttämättömiä lähetyksen perille toimittamiseksi, vaikkei niitä olisi etukäteen tilattu.

Kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa lisätään lisäpalveluihin ja palvelumaksuihin, jotka on merkitty (pal).

Muut Kotimaan Palvelu-ja lisämaksut 8.11.2023 (alv 0)

Palvelumaksut

- **Selvitysmaksu ja muutostyöt**

- **Selvitysmaksu 15,70 e/ kerta** veloitetaan, kun toimeksiannon suorittaminen tai laskutus vaatii lisäselvityksiä puutteellisten asiakasnumero-, rahtikirja-, tilaus-, kolli- tms. merkintöjen takia tai lähetyksen toimitusosoite on väärä tai muuttuu.
- **Selvitysmaksu 12,50 e / kerta** veloitetaan myös sähköisesti tehdystä kuljetustilauksesta, joka aiheutuu sanomavirheestä eikä lähetystä fyysisesti kuljeteta, mutta lähetystiedot joudutaan poistamaan

- **Luovutus tai vastaanotto terminaalissa ***

- Asiakkaan terminaaliin tuomasta tai terminaalista noutamasta lähetyksestä veloitetaan **7,50 e/ tonni / lähetys**, terminaalikulujen peittämiseksi.
- Minimimaksu on 6,50 e / lähetys**. Mahdollinen avisointi veloitetaan lisäksi. Mikäli purussa tai lastauksessa tarvitaan trukkipalvelua, veloitetaan siitä lisäksi 20,80 € / alkava 15 min

- **Lähetyksen mittaus tai punnitus**

- Mittauksesta tai punnituksesta **veloitetaan 20,50 e / lähetys**, mikäli tilavuus- tai painotieto puuttuu tilaukselta tai tarkistus osoittaa tilaukseen merkityn tiedon poikkeavan vähintään 15 % ilmoitetusta

- **Ei-sähköisen tilauksen käsittelymaksu**

- Muilla kuin sähköisillä tilauskanavilla tehdyistä kuljetustilauksista **veloitetaan 10,20 e / lähetys**. Tämä koskee esim. puhelin- ja sähköpostitilauksia.

- **Osoitelappu ***

- Osoitelapun tulostuksesta veloitetaan **9,80 e / osoitelappu**

Muut Kotimaan Palvelu- ja lisämaksut 8.11.2023 (alv 0)

Palvelumaksut

- **Lastaus-, purkaus- ja odotusaika (pal)**

-Perushintaan sisältyvät seuraavat lastaus- ja purkausajat mahdollisine odotuksineen: 10+10 min lastaus- ja purkuaikaa. **Jos lastaus/purku kestää kauemmin kuin 10 min, veloitetaan jokaiselta alkavalta 15 minuutin jaksolta lisäveloituksen mukainen lisä 22,50 e / 15 min.**

-Mikäli kuljetustilausta ei ole hyvissä ajoin peruutettu, veloitetaan jo alkaneesta työsuoritteesta hinnaston mukaiset kuljetuskustannukset

- **Säilytysmaksut terminaalissa tai sen alueella**

-Noutamaton lähetys neljän (4) varastointipäivän jälkeen 3,50 e / 100 kg / vrk

- **Henkilötyötunnit**

-Henkilötyötunnit 28,00 e / alkava puolen tunnin jakso

- **Turha nouto- tai jakelukäynti (pal)**

-Turhasta noutokäynnistä veloitetaan 30,00 e/ lähetys.

-Turhasta jakeluyrityksestä veloitetaan hinnaston mukainen kuljetusmaksu.

- **Uudelleen pakkaaminen ***

-Mikäli lähetyksiä joudutaan uudelleen pakkaamaan, veloitetaan siitä 24,00 e / alkava viidentoista minuutin (15min) jakso lisättynä materiaalikustannuksilla

Muut Kotimaan Palvelu-ja lisämaksut 8.11.2023 (alv 0)

Muut lisämaksut

- **Erikoiskuljetukset (pal)**

-Erikoiskuljetusten tilaukset erikseen Netluxin asiakaspalvelusta. Kuljetuksen hinta sovitaan aina tapauskohtaisesti.

- **Maksuehto ja maksukehotus**

-Maksuehto on 14 pv netto, viivästyskorko korkolain mukaan. Maksun viivästymisestä johtuvasta **maksukehotuksesta veloitetaan 20,50 e**. Laskua koskevat huomautukset tulee tehdä 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

-**Laskun eräpäivän siirto asiakkaasta johtuvasta syystä 15,50 e / lasku.**

- **Korjaus- / uudelleenlaskutus**

-Virheellisestä tai puutteellisesta rahtikirja- tai tilaustiedosta johtuvista uudelleenlaskutuksen **lisäkustannuksista veloitetaan 25,00 e / lasku**. Lähettäjä vastaa aina tehdyistä tilaustiedoista ja siten viimekädessä myös rahti- ja palvelumaksujen suorittamisesta.

-**Aiheettomasta maksusuorituksesta veloitetaan palautuspalkkio 10,00 e**, joka on kulukorvaus tehdystä selvitystyöstä ja suorituksen palauttamisesta.

- **Laskutuslisä**

-**Laskutuslisä 10,00 e / lasku**