



Kotimaan palvelu ja tuote-ehdot

2024

1. Soveltamisala

- Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin NetLux Oy:n (myöhemmin ”Netlux”) asiakkailleen (myöhemmin ”Asiakas”) tuottamiin kuljetus- ja sopimuslogistiikkapalveluihin Suomessa sekä näihin palveluihin liittyviin lisäpalveluihin (myöhemmin ”Palvelut”)
- Yleisistä sopimusehdoista poikkeaminen on mahdollista vain Netluxin ja Asiakkaan välisellä erillisellä sopimuksella.
- Sopimuskokonaisuus muodostuu erilaisista, kulloinkin voimassa olevista sopimusehdoista, joiden pätemisjärjestys on seuraava:
 1. Tiekuljetussopimuslaki (TKSL) ja muu Suomen lainsäädäntö
 2. Asiakaskohtaiset sopimusehdot
 3. Netluxin yleiset sopimusehdot, joita palvelukohtaiset erityisehdot täydentävät
 4. Tavaralinjaliikenteen yleiset kuljetusmääräykset
 5. Erikseen tilattavat lisäpalvelut ja palvelumaksut (myöhemmin ”lisähinnasto”)
 6. Netluxin ohje lähetyksen rahdittamiseen
 7. Varastointitoimeksiannoissa Pohjoismaisen Speditööriliiton (PSYM) yleiset määräykset

2. Määritelmät

- **Asiakas:** yritys tai luonnollinen henkilö, joka on solminut sopimuksen NetLuxin kanssa. Netluxin-Palvelusopimus: sopimuskokonaisuus, joka pitää sisällään Netluxin yleiset sopimusehdot ja Asiakaskohtaiset erityisehdot sekä Asiakassopimuksen liitteineen.
- **Kuljetussopimus:** Kuljetussopimus syntyy, kun Netlux on vastaanottanut Asiakkaan Palvelutilauksen ja hyväksynyt sen.
- **Lähetäjä:** osapuoli, joka on antanut lähetyksen Netluxin kuljetettavaksi.
- **Vastaanottaja:** osapuoli, joka on merkitty lähetyksen saajaksi.
- **Rahdinmaksaja:** osapuoli, joka on ilmoitettu rahdinmaksajaksi.
- **Kolli:** pienin yksittäin käsiteltäväksi tarkoitettu yksikkö.

3. Palvelut

- Palvelut määritellään Netluxin antamassa tarjouksessa, Asiakkaan ja Netluxin välisessä sopimuksessa sekä sen liitteissä.
- Lähetykset toimitetaan kolliosoitelapussa ja kuljetustilauksessa merkittyyn osoitteeseen, johon ajoneuvolla tulee olla esteetön pääsy. Mikäli lähetystä ei voida toimittaa vastaanottajan osoitteeseen Netluxista riippumattomista syistä, Netluxilla on oikeus veloittaa Palvelun keskeytymisestä aiheutuneet kulut Asiakkaalta voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- Sekä lähtö- että määräpaikassa edellytetään asianmukaista lastauslaituria, trukkia tai purkukalustoa. Lähetys on mahdollista noutaa tai jakaa esimerkiksi nosturilla, erikseen tapauskohtaisesti tilattuna.
- Netluxilla on oikeus tuottaa Palvelut valitsemillaan tuotantotavoilla ja valita Palvelun tuottamiseen käytettävä kuljetusväline, ajoneuvotyyppi ja kuljetusreitti sekä valintansa mukaan kuljettaa tavara joko suorassa liikenteessä tai uudelleenlastauksella. Netluxilla on oikeus muuttaa valittua tuotantotapaa, jos olosuhteet niin edellyttävät. Netlux vastaa siitä, että valitut kuljetustavat ja välineet täyttävät lain edellytykset sekä soveltuvat kuljetettavalle tavaralle.

3.1 Peruspalvelu

Palvelu sisältää:

- Kuljetuksen kuivassa kuormatilassa, ulkolämpötilassa.
- Yhden noudon lähettäjältä, Netluxin erikseen ilmoittaman aikataulun mukaisesti paikasta, johon kuorma-autolla on esteetön pääsy.
- Toimituksen arkipäivänä Netluxin aikataulun mukaisesti.
- Yhden jakelun kuljetustilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen, ajoneuvon välittömään läheisyyteen (noin 5 m).
- Lähetyksen käsittelyn kuljettajan toimesta seuraavasti:

Rahti ja Lavapalvelut

- Lähetyksen käsittelyn kuljettajan toimesta haarukkavaunulla tavaravastaanottoon/-sta tai mahdollisimman lähelle/-ltä ovea. Sisäänkanto tai tavarapurku ei kuulu palveluun.

Netlux Pakettipalvelut

- Palvelu sisältää lähetyksen käsittelyn kuljettajan toimesta ja luovutuksen tilauksessa merkitylle vastaanottajalle palvelusta riippuen ovelle toimitettuna tai noutopisteestä luovutuksena.

3.2 Erillisen tilauksen vaativat palvelut

Seuraavissa tilanteissa kuljetuksesta ja sen ehdoista on sovittava erikseen Netluxin kanssa:

- Vaihtopalvelu lähetykset
- Noutopiste lähetykset
- Ylimittaiset lähetykset
- Raha ja rahaan verrattavissa olevat maksu- välineet tai arvopaperit
- Lämminkuljetukset (+- 0 °C)
- Omavalvonnan piiriin kuuluvat jäähdytetyt elintarvikekuljetukset
- Muut lämpötilasäädellyt kuljetukset
- Jätekuljetukset
- Lääkekuljetukset
- Vaarallisten aineiden kuljetukset (erillistä turvasuunnitelmaa edellyttävät)
- Tunnetun Lähettäjän lentorahti
- Tunnetun Toimittajan lentokenttäkuljetukset
- Ase tai ammuslähetykset
- Kukkakuljetukset
- Kuljetettavaksi soveltumattomat tuotteet, jotka hajunsa tai olomuotonsa vuoksi saattavat muuttaa muiden kuormatilassa olevien tuotteiden laatua
- Rehukuljetukset

3.2 Erillisen tilauksen vaativat palvelut

Netlux ei kuljeta seuraavia tuotteita:

- Vaarallisia aineita luokka 1 ja luokka 7 (poikkeus luokka 1.4S) ellei tästä ole tehty erillistä sopimusta
 - Vainajat, tuhkauurnat, ruumiinosat ja elimet sekä kuolleet eläimet
 - tupakka, alkoholijuomat ja lääkeaineet ellei tästä ole tehty erillistä sopimusta
 - Pakkaamattomia elintarvikkeita
 - Pakkaamattomia rehuja
 - Eläviä eläimiä, ellei tästä ole tehty erillistä sopimusta
 - Muuttokuljetuksia
-
- Palvelukohtaiset erityisehdot saattavat sisältää mainintoja muista kielletyistä aineista ja esineistä.

4. Tarjous ja kuljetussopimus

Tarjous

- Netluxin antama **tarjous** perustuu Asiakkaan antamiin tietoihin. Annettu tarjous on voimassa rajoitetun ajan. Mikäli tarjouksen voimassaoloaikaa ei ole yksilöity, tarjous on voimassa enintään kaksi (2) viikkoa sen päiväyksestä. Ennen sopimuksen solmimista tarkistamme asiakkaan luottotiedot.

Kuljetussopimus

- **Kuljetussopimus** syntyy, kun Netlux on vastaanottanut ja hyväksynyt Asiakkaan palvelutilauksen. Kuljetussopimus voidaan vahvistaa Netluxin vastaanotettua palvelun tuottamiseksi tarvittavat tiedot, ohjeet, kuljetustilauksen merkintöjä vastaavan tavaran sekä toimeksiannon suorittamiseksi tarvittavat mahdolliset muut asiakirjat. Kuljetussopimus vahvistetaan rahtikirjalla tai sähköisesti mikäli tilaus on näin tehty. Kuljetussopimus voidaan vahvistaa myös muulla automaattisen tiedonsiirron välityksellä tapahtuvalla ilmoituksella tai erikseen sovitulla tavalla.
- Kuljetussopimus koskee tilauksessa mainittua tavaramäärää ja vahvistettua palvelulupausta. Netluxilla on oikeus veloittaa rahti tilatun määrän mukaisesti, vaikkei tilauksen mukainen tilavaraus täyttyisikään. Netluxilla on myös oikeus kieltäytyä lastaamasta kuljetustilauksessa mainittua suurempaa määrää samalla tilauksella.

5. Palvelutilaus

- Palvelun tuottamista varten Asiakkaan tulee toimittaa Netluxille tarvittavat tiedot sähköisen tilauksen yhteydessä. Palvelun tilaaminen tulee tehdä Netluxin tarjoamalla tilauskanavilla, erikseen ilmoitettujen tilausaikojen puitteissa. Tilaus on peruttava viimeistään kaksi (2) tuntia ennen tilattua noutoaikaa.
- Asiakkaan tulee tilata lisäpalvelut etukäteen kuljetustilauksen yhteydessä. Netluxilla ei ole velvollisuutta toteuttaa kuljetustilauksen jälkeen annettuja uusia suullisia tai kirjallisia lisäpalvelupyyntöjä.

Sähköinen Palvelutilaus

- Tilauksen yhteydessä Asiakkaan tulee ilmoittaa Netluxin sähköisen järjestelmän edellyttämät tiedot, vähimmäisvaatimus on SFS 5865 -standardin mukainen tietosisältö. Tilaus pitää tehdä myös silloin, kun lähettäjä toimittaa tavarat itse Netluxin terminaalille. Mikäli tilaus suoritetaan toisin kuin edellä mainitulla tavalla, tai se jää kokonaan tekemättä, on Netluxilla oikeus veloittaa lisähinnaston mukainen kuljetustilauksen käsittelymaksu Asiakkaalta. netlux.fi -portaalia käytettäessä Palvelun tilaamiseen, noudatetaan netlux.fi sivuston käyttöehtoja.
- Kuljetustilauksessa on ilmoitettava vähintään:
 - Lähettäjän nimi ja nouto-osoite
 - Vastaanottajan nimi ja toimitusosoite
 - Rahdinmaksaja
 - Tiedot tavarasta kollikohtaisesti; tavarat laatu ja määrä, paino sekä tilavuus/mittatiedot
 - Toivottu noutopäivä
- Lisäksi tarvittaessa on ilmoitettava kuljetukseen liittyvät käsittely- ja erikoisohjeet. Vaarallisen aineen kuljetuksissa tilaustietojen tulee sisältää kaikki lain edellyttämät ainekohtaiset tiedot. Vaarallisten aineiden kuljetuksesta lisätietoa kohdassa 17.1.

6. Kuljetusasiakirjat

- Kuljetusasiakirjojen (mukaan lukien sähköinen rahtikirja) tulee sisältää kaikki Tiekuljetussopimuslain rahtikirjan sisällölle määrittelemät tiedot (TKSL 8 §) sekä Netluxin rahtikirjalta edellyttämät tiedot. Sähköisen rahtikirjan käyttäminen paperisen rahtikirjan sijaan ei vaikuta lähettäjän, vastaanottajan ja Netluxin välisten vastuiden ja velvoitteiden määräytymiseen. Kuljetusasiakirjoiksi soveltuvat yksilöllisellä, kuljetuskohtaisella numerolla varustetut kolliosoitelaput, jotka on tuotettu sähköisistä tilauskanavista, Netluxin järjestelmästä tai Asiakkaan omasta järjestelmästä. Mikäli kuljetusasiakirjat tai muut kuljetusdokumentit tuotetaan Asiakkaan omasta järjestelmästä, tulee niiden olla Netluxin ennalta hyväksymät.
- Lähetyksien kuljetusasiakirjana toimii Netluxin tilausportaalista tulostettu, viivakoodilla varustettu osoitekortti.
- Osoitekortissa on oltava vähintään seuraavat tiedot:
 - Yksilöllinen pakettinumero (SSCC viivakoodi Netlux järjestelmästä tai asiakkaan toimittama editieto SSCC-viivakoodilla)
 - Lähettäjän nimi, osoite ja postinumero
 - Tavarán lähtöpaikka, postinumero
 - Lähtöpäivämäärä
 - Vastaanottajan nimi, toimitusosoite sekä puhelinnumero/sähköposti
 - Tavarán todellinen bruttopaino
 - Tilavuus kuutiometreinä yhden desimaalin tarkkuudella
- Vaaralliseksi luokitellun aineen tai esineen UN- numero, aineen tai esineen virallinen nimi tarvittaessa suluissa teknisellä nimellä täydennettynä, varoituslipukkeiden numerot ja pakkausryhmä

7. Vastuu tiedoista

- Lähettäjä/Tilaaaja on aina vastuussa Palvelutilauksen, rahtikirjan ja kollin merkinnöistä sekä Netluxille muutoin antamistaan tiedoista ja niiden oikeellisuudesta, virheettömyydestä ja riittävydestä. Netlux ei vastaa virheellisen, puutteellisen tai puuttuvan tiedon aiheuttamista häiriöistä Palvelun tuottamisessa.
- Netluxilla on oikeus, mutta ei velvollisuus, tarkistaa Asiakkaan antamat tiedot sekä sen, että tavaran mitat, paino ja ulottuvuus vastaavat tilauksessa annettuja tietoja. Asiakkaan ilmoittamien tietojen poiketessa Netluxin tarkastamista tiedoista Netluxilla on oikeus tuottaa Palvelu tarkastamiensa tietojen edellyttämällä tavalla, tai keskeyttää jo aloitetun Palvelun tuottaminen. Mikäli Asiakkaan ilmoittama tieto poikkeaa Netluxin tarkastamasta tiedosta, on Netluxilla oikeus laskuttaa Asiakasta voimassa olevan lisähinnaston tai Asiakaskohtaisen hinnaston mukaisesti.
- Mikäli Palvelun kohteena oleva tavara on luonteeltaan vaarallista tai muiden erityisten vaatimusten kohteena Netluxilla on oikeus varmistua siitä, että Lähettäjä/Asiakas on täyttänyt voimassa olevat lain velvoitteet. Puutteita havaitessaan Netluxilla on oikeus ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin Asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Mikäli tavara on lainsäädännön, sopimuksen tai annettujen tietojen vastainen Asiakas hyväksyy, että Netluxilla on oikeus palauttaa, myydä tai tuhota lähetys Asiakkaan kustannuksella ja vastuulla. Asiakkaan on pyydettyäessä noudettava tavara Netluxin ilmoittamasta paikasta.

8. Rahditusperusteet

- Lähetyksille määritetään laskennallinen rahdituspaino. Netluxilla on oikeus korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi. Rahditusperusteet ja ohjeistus löytyvät www.netlux.fi.
- Lähetyksen lastaaminen kuormatilassa päällekkäin on mahdollista vain, jos kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:
 - Lähetyksen kollit ovat keskenään pinottavissa 2,4 m korkeuteen painonsa, muotonsa ja kestävyytensä puolesta.
 - Mikäli lähetyksen koostuu vain yhdestä kollista, tulee sen soveltua sekä päälle että alle lastattavaksi.
 - Yhden kollin tai lavan korkeus ei saa ylittää 1,2 metriä
 - Kollin massa saa olla korkeintaan puolet vastaavan lavapaikan rahdituspainosta.
 - Kollin on oltava tasainen, tiivis ja hyväkuntoinen
 - Päällelastattavien tuotteiden on oltava koneellisesti käsiteltäviä.
- Mikäli tuote ei kestä päällelastausta, on se selvästi merkittävä pakkaukseen. VAK - luokiteltua tavaraa ei saa päällelastata.
- NetLuxilla on oikeus korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

9. Tavara, pakkaus ja kuormalavat

Tavara

- Kuljetettavaksi annetun tavaran tulee vastata niitä tietoja, jotka Lähettäjä/Asiakas on asiakirjoissa sekä pakkauksessa ilmoittanut. Tavarán tulee muutenkin olla sen mukainen mitä Netluxin ja Asiakkaan välillä on sovittu. Mikäli kuljetettavaksi annettu tavara on luonteeltaan vaarallista tai muuten erityisten vaatimusten kohteena olevaa, on Asiakkaan ehdottomana velvollisuutena ilmoittaa Netluxille tarkat tavaraa koskevat tiedot, ohjeet sekä toimenpidevaatimukset.

Pakkaus

- Lähettäjä/Asiakas on vastuussa siitä, että Palvelun kohteena oleva tavara on pakattu niin, että se on turvallinen kuljettaa. Lähetykset kulkevat useiden eri käsittelyvaiheiden kautta, joten niiden tulee kestää normaalia kuljetusrasitusta, kuten vetämistä, työntämistä, hankausta, puristusta ja päälle lastausta sekä riittävän sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa. Lähettäjä/Asiakas on vastuussa myös siitä, että valittu pakkaustapa on sisällölleen sopiva sekä suojaa sisältöä riittävästi ja että lähetys ei ehjänä tai rikkoutuneena voi aiheuttaa vahinkoa henkilöille, moottoriajoneuvolle, varusteille tai muulle kuljetettavalle tavaralle. Mikäli kuljetuspakkausta käytetään myyntipakkauksena ja sillä on myynnillistä arvoa, vastaa Lähettäjä/Asiakas tällaisen pakkauksen riittävästä suojaamisesta kuljetuksen aikana. NetLux ei korvaa pakkaamattomille tai puutteellisesti pakatuille lähetyksille aiheutuneita vahinkoja.

Kuormalavat

- Netlux ei vaihda kuormalavoja noudon tai jakelun yhteydessä eikä myöskään palauta lavoja asiakkaille.
- Tyhjiä kuormalavoja kuljetetaan kuin mitä tahansa tavaraa, kun niistä on tehty sähköinen Palvelutilaus sekä tarvittavat kuljetusasiakirjat.

10. Aikataulut ja kuljetusaika

Aikataulut

- Netluxin julkaisemat aikataulut ovat arvioituja aikatauluja ja ne ovat annettu ilman sitoumuksia. Asiakas ja Netlux voivat sopia poikkeavista aikatauluista kirjallisella sopimuksella. Netluxilla on oikeus veloittaa lisämaksu erikseen sovittujen aikataulujen sekä toimenpiteiden osalta. Palvelukohtaiset erityisehdot voivat sisältää tarkennuksia aikatauluihin.

Kuljetusaika

- Lähetykset, joille asiakas on tilannut noudon Netluxin sähköisessä tilauskanavassa ilmoittaman ajankohdan, tai asiakaskohtaisesti sovitun tilausajan puitteissa, noudetaan yleensä joko tilauspäivänä tai tilausta seuraavana arkipäivän.
- Lähetykset kuljetetaan vastaanottajalle pääsääntöisesti lähetyspäivästä seuraavien yhden-kahden (1-2) arkipäivän kuluessa. Osa jakelualueista toimitetaan lähetyspäivää seuraavien kolmen-viiden (3-5) arkipäivän kuluessa tai määriteltynä jakelupäivänä, jolloin jakelupäiviä on vähintään kerran viikossa.
- Poikkeuksena normaaleista kuljetusajoista ovat erikoiskalustoa vaativat kuljetukset, pitkien ja hankalien lähetysten kuljetukset, kerroksiin-, sisään- tai uloskannon vaativat kuljetukset, iltajakelu, soitto- tai tekstiviestiavisoitavat lähetykset sekä kuljettaminen kuluttajien yksityisosoitteisiin. Edellä mainittuihin kuljetuksiin on varattava yksi (1) arkipäivä tavallista kuljetusaikaa enemmän.

11. Kuljetuspalveluun liittyvät yleiset vastuut

11.1 Asiakkaan/Tilaajan vastuu sekä lähettäjän vastuu

Asiakkaan / Tilaajan vastuu

Mikäli Asiakas tai Tilaaja ei ole lähettäjän tai vastaanottajan roolissa, tulee tämän huolehtia siitä, että lähettäjä ja vastaanottaja toimivat näiden ehtojen ja Tiekuljetussopimuslain edellyttämällä tavalla.

Lähettäjän vastuu

- Lähettäjä on vastuussa kuljetettavan tuotteen pakkaamisesta niin, että se on turvallinen kuljettaa ja että se kestää kuormatilan ahtaaksessa, terminaalikäsitelyssä ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet sekä riittävän sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa. Netluxilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut. Mikäli tavarán tuenta tai suojaus edellyttää muita sidontavälineitä kuin perussidontavälinettä, on lähettäjän annettava tarvittavat välineet kuljettajan käyttöön lähetyksen noudettaessa omalla kustannuksellaan. Lähettäjä on aina velvollinen merkitsemään kollin painopisteen, jos painopiste on korkeammalla kuin puolet lähetyksen korkeudesta.
- Lähettäjä on velvollinen pakkaamaan lähetyksen koneellisesti käsiteltävälle kuormankantajalle (lava/muu kuljetusyksikkö), jos kolleja on enemmän kuin 10 kpl tai yksittäisen kollin paino ylittää 35 kg. Yhdelle kuormankantajalle yksilöidyt ja selvästi yhteen kiinnitetyt kollit katsotaan rahtitiedoissa yhdeksi lähetykseksi. Yli 1 000 kg painaviin kolleihin on aina merkittävä kokonaispaino Työsuojelulainsäädännön mukaisesti.
- Lähettäjän vastuulla on liittää jokaiseen lähetykseen Netluxin kolliosoitelappu. Siinä on ilmoitettava muun muassa seuraavat tiedot: vastaanottajan osoite ja lähetykseen kuuluvien kollien yhteismäärä palvelusta riippuen, jotta ne voidaan toimittaa Palvelutilauksessa ilmoitetulle vastaanottajalle.
- Asiakkaan/Lähettäjän velvollisuutena on huolehtia siitä, että Netlux voi sovittuna aikana noutaa ja luovuttaa lähetykset ilman odotusaikaa, hukka-ajoa tai muuta estettä. Mikäli Lähettäjä lastaa lähetyksen itse, on hän myös vastuussa lastauksen asianmukaisuudesta. Mikäli lastaukseen tai purkuun tarvitaan erityiskalustoa, Asiakkaan on tilattava etukäteen tarvittava lisäpalvelu tai vastattava toimenpiteistä itse. Mikäli lastaus- tai purkupäässä vaaditaan erityisiä turvavälineitä, naamaria, suojapukua, erityisjalkineita tms., on ne asetettava kuljettajan käyttöön ilman korvausta.
- Lähettäjä on vastuussa siitä, että kuljetettavaksi annettu tavara, kollimerkinnät sekä muut mahdolliset Palvelun suorittamiseen liittyvät asiakirjat ovat oikein ja vastaavat Netluxille tehtyä Palvelutilausta. Lähettäjä vastaa niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat puutteellisista tiedoista tai siitä, että lähetyksen todellista kokonaispainoa ei ole ilmoitettu Netluxille.
- Lähettäjän vastuulla on varmistaa, että kuljetettavaksi annetut vaaralliset aineet ovat tavaralinjaliikenteeseen soveltuvia ja että lainsäädännön lähettäjälle määrittämät vastuut täyttyvät. Lähettäjä vastaa siitä, että vaaralliset aineet on luokiteltu, pakattu ja merkitty lain edellyttämällä tavalla, rahtikirja sisältää lainmukaiset merkinnät ja rahdinkuljettajalle on annettu ilmoitus vaaran luonteesta. Lähettäjä vastaa kaikista niistä kustannuksista, joita puutteellisesta vaarallisten aineiden lähettämisestä aiheutuu. Lisätietoa vaarallisen aineen kuljetuksista kohdassa 17.1.
- Netlux noudattaa käsittelyohjeita tilauksen ja kollimerkintöjen perusteella. Lähettäjä vastaa kollien asianmukaisesta merkitsemisestä (lämminkuljetus, nostokohdat, päälle lastauskielto, kollin kuljetussuunta etc.). Osoitelappu ja/tai kuljetustilaus eivät yksistään riitä ohjeeksi.

11. Kuljetuspalveluun liittyvät yleiset vastuut

11.2 Netluxin vastuu

Netluxin vastuu

- Netlux vastaa kuljetusyksikön ja kuorman liikenneturvallisuudesta sekä kuljetukseen vaikuttavan lainsäädännön noudattamisesta.
- Netluxin vastuu kuljetettavasta tavarasta määräytyy voimassa olevan Tiekuljetussopimuslain, varastoinnissa kulloinkin voimassa olevien Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten (PSYM) sekä osapuolten erikseen sopimien vastuuehtojen mukaan. Netluxin vastuu perustuu tuottamukseen, ellei pakottava lainsäädäntö muuta määrää.
- Netlux vastaa siitä, että lähetys kuljetetaan turvallisesti, ehjänä ja sovitun toimitusajan puitteissa Palvelutilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen. Netluxin vastuu kuljetettavasta tavarasta alkaa siitä, kun lähetys on otettu kuljetettavaksi ja lähetysten vastaanotto on vahvistettu kirjallisesti. Netluxin vastuu suorittamattomasta tai viivästyneestä noudosta on enintään viivästyneen lähetysten kotimaan kuljetuskulujen määrä.
- Netluxin Tiekuljetussopimuslain mukainen vastuu kuljetettavasta tavarasta päättyy, kun tavara luovutetaan vastaanottajalle, asetetaan vastaanottajan käyttöön tai noudettavaksi nimetyssä paikassa. Vastuu päättyy myös, kun vastaanottajalle on ilmoitettu tavarantoimituksesta, mutta vastaanottaja ei ota tavaraa vastaan. Netlux ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat viallisesta tai riittämättömästä kuljetuspakkauksesta, tuennan aiheuttamista vaurioista, kollien puutteellisista käsittelymerkinnöistä tai muusta vastaavasta tapahtumasta. Netlux ei vastaa välillisistä vahingoista tai muista vaikeasti ennakoitavista vahingoista. Netlux ei vastaa tavarasta, jonka luonnetta tai ominaisuuksia ei ole asianmukaisesti ilmoitettu tai joka ei vastaa tilauksessa ilmoitettua. Mikäli Netlux on kokonaan korvannut vahingoittuneen tai kadonneen tavarantoimituksen, on sillä oikeus vaatia tavarantoimituksen omistusoikeus itselleen.
- Netluxin vastuu kuljetuspalveluiden osalta päättyy kuitenkin aina, kun kuljetusyksikkö jätetään tilauksessa mainittuun määräpaikkaan tai muuhun sovitettuun paikkaan riippumatta siitä, koska tavarat puretaan kuljetusyksiköstä. Netlux ei ole vastuussa olosuhteista, joita se ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei olisi voinut kohtuullisilla toimenpiteillä estää. Vaikeasti ennakoitavia olosuhteita ovat muun muassa; liikenteen estyminen tai hidastuminen, lakko, irti päässyt tuli, vesivahinko tai rikollinen teko.

11. Kuljetuspalveluun liittyvät yleiset vastuut

11.3 Vastaanottajan vastuu

Vastaanottajan vastuu

- Vastaanottaja on velvollinen tarkastamaan lähetyksen heti luovutuksen yhteydessä. Ulkoisesti havaittavista tavaravahingoista tai puutteista ja/tai vähentymisestä on tehtävä välittömästi todisteellinen muistutus kuljettajalle luovutuksen yhteydessä. Piilevistä kuljetusvahingoista on tehtävä kirjallinen reklamaatio Netluxille seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavarantoimituksesta. Sunnuntai- ja pyhäpäiviä ei määräaikaa laskettaessa oteta huomioon.
- Mikäli vastaanottaja laiminlyö velvollisuutensa tarkastaa lähetyksen, eikä tee piilevistä vahingoista kirjallista reklamaatiota Netluxille edellä mainitun ajan puitteissa, katsotaan että lähetyksen on hyväksytty moitteettomassa kunnossa. Muistutus ja reklamaatioaikojen laiminlyönti johtaa kannevallan menetykseen eikä vahingonkorvausta voida tällöin enää hakea, ellei Netluxin syyksi jää tahallisuus tai törkeä huolimattomuus.

11.4 Varaumat ja muistutukset

Varaumat ja muistutukset

- Kuljettaja vahvistaa tilauksen vastaanotetuksi kuljetukseen sähköisesti tai muulla todennettavalla tavalla. Kuljettaja merkitsee mahdolliset varaumat tietojärjestelmään ennen kuin lähetys kuitataan vastaanotetuksi kuljetukseen.
- Lähetysten vastaanottaja tekee mahdolliset huomautukset ja kuittaa lähetysten sähköisesti Netluxin käyttämällä menetelmällä. Sähköinen kuittaus ei poista lähetysten vastaanottajan velvollisuutta tarkastaa saapuvan tavaran kunto.
- Kaikki kuljetusketjun aikana ilmi tulevat varaumat/ huomautukset/muistutukset kirjataan tietojärjestelmään niin, että merkintöjen aikajärjestys on todennettavissa jälkikäteen. Netlux toimittaa pyydettyä kuljetuksen tilaajalle sähköisestä rahtikirjasta tulosteen, josta voidaan veloittaa lisähinnaston mukaisesti. Kuljetuksen vastuut siirtyvät Tiekuljetussopimuslain mukaisesti. Sähköisen järjestelmän tai kuljetusasiakirjan puuttuessa voidaan täyttää reklamaatiolomake tai muu vastaava lomake, josta vastaanottajalle jää oma kappale.

11.5 Lähetyksen reklamaatiot ja alihankinta

Lähetysten reklamaatiot

- Lähetyksiä koskevat reklamaatiot on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun vahingoittuminen, väheneminen, viivästyminen tai katoaminen on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.
- Mikäli väheneminen tai vahingoittuminen on selvästi havaittavissa, reklamaatio on tehtävä heti lähetystä vastaanotettaessa merkitsemällä muistutus kuljetusasiakirjaan tai varaumalomakkeelle. Muistutus tallennetaan myös Netluxin sähköiseen järjestelmään. Mikäli väheneminen tai vahingoittuminen ei ole ulospäin havaittavissa (piilovaurio), reklamaatio on tehtävä kirjallisesti seitsemän (7) arkipäivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta. Tavarantoimittajan luovutuksen viivästymistä koskeva reklamaatio on tehtävä kirjallisesti 21 päivän kuluessa siitä päivästä, jona tavara asetettiin vastaanottajan käytettäväksi. Tavara katsotaan kadonneeksi, ellei sitä ei ole luovutettu 28 päivän kuluessa siitä, kun Netlux otti tavarantoimittajan kuljetettavaksi.
- Mikäli luovutuspäivä on etukäteen kirjallisesti sovittu, katsotaan lähetyksen kadonneeksi 14 päivän kuluttua luovutuspäivän päättymisestä.
- Vain rahdinmaksaja voi tehdä rahdinkuljettajalle korvausvaateen. Mikäli olet lähetyksen vastaanottaja, ota yhteyttä lähettäjään. Korvausvastuun perustuu sopimusehtoihimme sekä kuljetusalan sitoviin yleisiin sopimuksiin ja pakottavaan lainsäädäntöön.
- Reklamaatiot tulee tehdä osoitteessa <https://netlux.fi/yhteystiedot> täyttämällä vahingonkorvaushakemus. Liitä mukaan kauppalasku, mahdolliset tositteet vauriosta, valokuvat sekä vauriotuotteesta että alkuperäisestä pakkauksesta. Pyrimme palaamaan asiaan arkipäivisin 48 h sisällä viestin vastaanottamisesta. Reklamaatioihin liittyvät kysymykset osoitteeseen reklamaatiot@netlux.fi.

Alihankinta

Netluxilla on oikeus käyttää alihankintaa Palveluiden tuottamisessa. Netlux vastaa valitsemiensa alihankkijoiden suorituksista, kuten omista suorituksistaan.

12. Lähetyksen nouto, kuormaus, kiinnitys ja purku

13. Lähetyksen varastointi ja luovutus vastaanottajalle terminaalista

Lähetyksen nouto, kuormaus, kiinnitys ja purku

- Netlux noutaa tavaran Asiakkaalta tai muusta sovitusta paikasta. palvelun kohteena oleva tavara kuormataan, sidotaan ja tuetaan kuljetusvälineeseen lain edellyttämällä tavalla. Lähettäjä ja vastaanottaja vastaavat koneellista käsittelyä vaativista lastaus- ja purkaustehtävistä. Mikäli kuljettaja osallistuu näihin tehtäviin, toimii hän aina lähettäjän tai vastaanottajan vastuulla ja lukuun.

Lähetyksen varastointi ja luovutus vastaanottajalle terminaalista

- Netluxin terminaaliin purettu tavara on noudettava yhden (1) arkivuorokauden kuluessa saapumisesta ellei muusta ole sovittu. Mikäli lähetystä ei ole noudettu määräajassa, Netluxilla on oikeus säilyttää tavara Asiakkaan lukuun ja veloittaa säilytys- ja käsittelymaksut voimassa olevan Palvelumaksuhinnaston mukaisesti. Terminaalista luovutetusta lähetyksestä veloitetaan luovutusmaksu. Vastaanottajan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä lähetyksen luovutuksen yhteydessä.
- Lisätietoja Vastaanottajan yleiset vastuut kohdassa 11.3.

13. Erityistoimenpiteitä vaativat kuljetukset

- Vaarallisten aineiden lähettäminen NetLuxin kautta tai antaminen Netluxin käsiteltäväksi on kielletty, ellei toisin ole sovittu. Tietyissä palveluissa on kuitenkin mahdollista lähettää tai käsitellä rajoitettuja määriä vaarallisia aineita siten kuin erityisehdoissa tai palveluehdoissa on määrätty.

13.Erityistoimenpiteitä vaativat kuljetukset

13.1 Vaaralliset aineet

Vaaralliset aineet

- VAK -luokiteltujen tavaroiden kuljettamisessa on kuljetusketjun osapuolien noudatettava määräyksiä, joita Laki vaarallisten aineiden kuljettamisesta tiellä (2.8.1994/719) muutoksineen ja niihin liittyvine asetuksineen vaatii.
- Tavaraliikenteessä voidaan vaarallisia aineita kuljettaa ainoastaan tietyissä palveluissa. Kuljetettavat vaaralliset aineet on oltava yhteenkuormattavissa muiden vaarallisten aineiden ja muun kuljetettavan tavarankanssa samaan ajoneuvoon VAK-säännösten puitteissa. Vaarallisten aineiden päällelastaus on kielletty.
- Netluxilla on oikeus veloittaa lisäkorvaus kaikista vaarallisten aineiden kuljetuksista lisähinnaston mukaisesti sekä muuttaa Palvelulupausta, mikäli muutoksen tarkoituksena on varmistaa, että vaarallisten aineiden kuljetus tapahtuu lain mukaisesti.
- Vaarallisen aineen kuljetus vaatii aina lainmukaisen merkinnän tilaukselle ja kuljetusasiakirjaan. Yleisimpään merkintään kuuluu vähintään aineen UN-numero, aineen tai esineen virallinen nimi, aineen luokka, pakkausryhmä, sekä kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä. Kuljetettaessa vaarallisia aineita rajoitetussa määrin (LQ), tulee lähettäjän todistettavasti ilmoittaa vaarallisen aineen brutto määrä ennen kuljetusta. Lähettäjä vastaa kaikista niistä kustannuksista, joita puutteellinen vaarallisen aineen lähettäminen on Netluxille aiheuttanut, mikäli Netlux ei ole tiennyt tai ei ole kohtuudella voinut havaita tavarankanssa olevan luonteeltaan vaarallista. Kuljetukseen ei oteta luokan 1 räjähteitä, lukuun ottamatta 1.4S tuotteita, eikä luokan 7 radioaktiivisia aineita, paitsi kuluttajakäyttöön tarkoitettuja peruskollegia UN-numeroilla 2908- 2911, alle vapaarajan lähetyksiä.
- Lämpötilasäädelyt ja erillistä turvasuunnitelmaa vaativat vaarallisen aineen lähetykset tulee aina varmistaa etukäteen puhelimitse Netluxin asiakaspalvelusta, pelkkä sähköinen tilaus ei riitä.

13. Erityistoimenpiteitä vaativat kuljetukset

13.2 Ylimittaiset,
putket ja tangot

Ylimittaiset

- Palvelusta riippuen veloitetaan lisäpalvelut ja palvelumaksut hinnaston mukaisesti tuotekohtaisesti. Asiakkaan/Lähettäjän vastuulla on tarkistaa tuotekohtaiset kokorajoitukset.

Putket ja tangot

- Työturvallisuuden varmistamiseksi pyöreät ja raskaat putket/tangot tulee sitoa aina toisiinsa tai kuljetusalustaan tahattoman pyörimisen estämiseksi. Yksittäin kuljetettavaksi tarkoitettu putki/tanko tulee sitoa vähintään lautaan kiinni.

13. Erityistoimenpiteitä vaativat kuljetukset

13.3 Elintarvikekuljetukset,
Lämpötilasäädellyt kuljetukset

Elintarvikekuljetukset

- Kuljetuksen sisältäessä pakattuja elintarvikkeita, sovelletaan voimassa olevan Elintarvikelainsäädännön asettamia velvoitteita sekä niihin liittyviä rajoitteita. Elintarvikkeita ei kuljeteta irtotavarana ellei ole erikseen sovittu tilaajan toimesta toimitettavan ja tällöin noudatetaan normaaleja kappaletavarakuljetuksen säädöksiä. Lämpösäädelyjä elintarvikkeita kuljetetaan vain erillissopimuksella.

Lämpötilasäädellyt kuljetukset

- Netlux lähetykset kulkevat normaalin ulkolämpötilojen mukaisissa olosuhteissa. Erityislämpötilaa edellyttävät lähetykset kuljetetaan vain erillissopimuksella. Kylmä- ja pakastekuljetukset on aina sovittava erikseen. Lämminkuljetusta vaativat kolliit tulee aina varustaa asianmukaisella käsittelyohjemerkinillä.

13.Erityistoimenpiteitä vaativat kuljetukset

13.4 Lähetyksen enimmäisarvo ja arvotavarat

Lähetyksen enimmäisarvo ja arvotavarat

- NetLuxin kautta on kiellettyä lähettää arvotavaroita kuten polkupyörät, jalometalleja, koruja, jalokiviä, aitoja helmiä, turkiksia, mattoja, kelloja, antiikkiesineitä, taideteoksia tai pääsylippuja, joiden arvo ylittää 520 € per lähetys ellei erikseen ole sovittu
- Rahdinkuljetusta sääntelevässä kuljetusmuotokohtaisessa lainsäädännössä annetaan NetLuxille mahdollisuus vapauttaa itsensä korvausvastuusta tiettyjen olosuhteiden vallitessa, sekä rajoittaa korvausvastuunsa lainsäädännössä annettujen laskentaperusteiden mukaisesti. Ellei vastuun määräytyminen ole jo sellaisenaan pakottavaa oikeutta, vetoaa NetLux kussakin kuljetusmuodossa lainsäädännön sallimiin vastuunrajoituksiin.

14. Lisäpalvelut ja polttoainelisä

Lisäpalvelut

- Lisäpalvelut ovat liitettävissä tuotteisiimme asiakkaiden toiveiden mukaan ja palvelusta riippuen ne veloitetaan kulloinkin voimassa olevan lisähinnaston mukaisesti, mikäli lisäpalvelu on hinnastosta poikkeava katsotaan tapauskohtaisesti palvelun hinta

Polttoainelisä

- Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva polttoainelisä

15. Hinnat ja laskuttaminen

- Netluxin laskutusoikeus syntyy, kun Netlux on vastaanottanut kuljetustilauksen. Lähettäjä on vastuussa rahdin maksamisesta, jos kuljetustilauksessa tai sen jälkeen syntyneessä kuljetussopimuksessa ilmoitettu rahdinmaksaja ei suostu tai kykene maksamaan rahtilaskua.
- Palveluista veloitetaan Asiakkaan sopimuksen, tilattujen lisäpalveluiden sekä lisähinnaston mukaiset veloitukset. Mikäli hintoja ei ole määritelty Asiakkaan ja Netluxin välisessä kirjallisessa sopimuksessa tai muulla tavoin, sovelletaan laskutuksessa
- Netluxin kulloinkin voimassa olevia kuljetushinnastoja Netlux.fi sivustolta. Mikäli Netluxin Asiakkaalle antama sopimustunnus tai muu sopimuksen mukainen maksumerkintä puuttuu tilaukselta, Netlux ei voi huomioida veloituksissa asiakaskohtaisia hintoja.
- Netluxilla on oikeus määritellä voimassa olevat hinnat Asiakkaan toteutuneeseen volyymiin suhteutettuna. Kaikki hinnat ja maksut ilmoitetaan arvonlisäverottomina, eivätkä ne sisällä muita veroja tai julkisoikeudellisia maksuja. Voimassa olevan Arvonlisäverolain mukainen arvonlisävero veloitetaan laskuilla eriteltynä. Sellaiset muutokset lainsäädännössä tai viranomais määräyksissä, jotka vaikuttavat Netluxin kustannuksiin, lisätään Asiakkaan hintoihin ja veloituksiin muutosten voimaantulopäivästä alkaen, ellei erikseen toisin ilmoiteta.
- NetLuxilla on oikeus muuttaa laskutusjaksoa ilmoittamalla siitä 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Netluxilla on oikeus periä laskutuslisää jokaisesta laskusta, ellei toisin ole sovittu. NetLuxilla on oikeus laskuttaa palvelun toteuduttua.

15.1 Laskutus ja maksuehdot

- Laskutusjakso on kalenterikuukausi ja laskun maksuehto neljätoista (14) päivää, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Lasku katsotaan hyväksytyksi, mikäli Netlux ei ole vastaanottanut Asiakkaan tekemää huomautusta kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Maksun viivästymisestä johtuvasta maksukehotuksesta veloitetaan palvelumaksuhinnaston mukaisesti. Netluxilla on oikeus periä Korkolain mukaista viivästyskorkoa 8% eräpäivästä alkaen. Netlux voi siirtää saatavansa Asiakkaan kustannuksella perintätoimiston perittäväksi. Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata rahtilaskuista mahdollisia muita saataviaan, kuten vahingonkorvausvaatimuksia.
- Netluxilla on oikeus siirtyä ennakkolaskutukseen tai edellyttää Asiakkaalta lisävakuutta, mikäli sopimuksen solmimisen jälkeen Asiakkaan toimin- nassa, taloudellisessa asemassa tai muissa olosuhteissa tapahtuu sellaisia muutoksia, joilla on Netluxin kannalta merkitystä.
- Jokaisen asiakkaan luottotiedot tarkistetaan ennen kuljetuksen toteutusta.

15.2 Laskutusreklamaatiot, luottoraja, pantti- ja pidätysoikeus

Laskutusreklamaatiot

- Netluxin laskua koskevat huomautukset tulee tehdä kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä laskutus@netlux.fi

Luottoraja

- Asiakkaan mahdollinen luottoraja sovitaan erikseen Asiakkaan ja Netluxin välisellä kirjallisella sopimuksella. Netluxilla on oikeus muuttaa Asiakkaan kanssa sovittua luottorajaa yksipuolisella ilmoituksella.

Pantti- ja pidätysoikeus

- Netluxilla on pantti- ja pidätysoikeus kuljettamaansa tavaraan kaikkien ko. tavaraa rasittavien kustannusten ja kaikkien muiden samalta toimeksi- antajalta olevien saataviensa vakuudeksi. Mikäli Asiakas ei maksa Netluxille erääntynyttä saatavaa, Netluxilla on oikeus myydä hallussaan olevasta tavarasta sen verran, että Netluxin kustannukset sekä Asiakkaan erääntyneet saatavat tulevat katetuksi. Mikäli mahdollista, Netluxin tulee hyvissä ajoin ilmoittaa Asiakkaalle toimenpiteistä, joihin tavarahan myymiseksi aiotaan ryhtyä.

16. Ylivoimainen este, palvelun suorittamisesta kieltäytyminen

Ylivoimainen este

- Ylivoimaisena esteenä pidetään sopimuksen solmimisen tai Palvelutilauksen tekemisen jälkeen ilmennyt, osapuolista riippumaton, ennalta arvaamaton, poikkeuksellinen tapahtuma, joka ei ole ollut Netluxin tiedossa sopimuksen tekohetkellä ja joka estää tai viivästyttää sovitun velvollisuuden täyttämisen. Ylivoimaksesi esteeksi katsotaan myös uudet tai muuttuneet viranomais määräykset ja säädökset, Palvelun täyttämiseksi tarvittavien lupien rajoittaminen tai epääminen sekä alihankkijan suorittaman Palvelun viivästyminen, mikäli se on johtunut ylivoimaisesta esteestä.
- Mikäli kumpi tahansa sopimuksen osapuoli on estynyt täyttämästä velvollisuuksiaan ylivoimaisen esteen vuoksi, tulee siitä ilmoittaa viipymättä toiselle osapuolelle. Ylivoimainen este vapauttaa estyneen osapuolen suoritusvelvollisuuksistaan esteen ajaksi. Palvelun suorittamisen häiriinnyttyä tai keskeydyttyä ylivoimaisen esteen vuoksi, Netlux ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista seurauksista Palvelussa.

Palvelun suorittamisesta kieltäytyminen

- Asiakkaan taloudellisen aseman heiketessä tai aiemmin tapahtuneesta sopimusrikkomuksesta johtuen tai muiden vastaavien syiden takia, Netluxilla on oikeus olla hyväksymättä Asiakkaan tilauksia sekä pidättäytyä jo hyväksytyn Palvelun suorittamisesta, riippumatta siitä mitä Asiakkaan ja Netluxin välinen sopimus edellyttäisi.
- Mikäli tilattu Palvelu tai sen tuottaminen on voimassa olevan lainsäädännön tai asetusten vastainen, Netluxilla on oikeus kieltäytyä Palvelun suorittamisesta tai keskeyttää jo aloitetun Palvelun suorittaminen sekä purkaa Palvelua koskeva sopimus ilman ennakkoilmoitusta ja korvausvastuuta.

17. Palvelusopimuksen muuttaminen, siirtäminen ja purkaminen

Palvelusopimuksen muuttaminen

- Mikäli osapuolet haluavat muuttaa sopimuksessa sovittujen Palveluiden sisältöä tai laajuutta, on muutokset tehtävä kirjallisesti sopimalla ja ne on vahvistettava kummankin osapuolen toimesta allekirjoituksin.

Palvelusopimuksen siirtäminen

- Sopimuksen osapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle ilman toisen osapuolen etukä- teen antamaa kirjallista suostumusta.

Palvelusopimuksen purkaminen

- Sopimus voidaan purkaa yksipuolisella ilmoituksella, mikäli toinen sopimuksen osapuolista rikkoo sopimusvelvoitteitaan olennaisesti ja toistuvasti, eikä osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan viimeistään 30 päivän kuluessa saamastaan kirjallisesta ilmoituksesta. Sopimuksen purkamisilmoitus tulee toimittaa sopimusta rikkoneelle osapuolelle todistettavasti 14 päivän sisällä edellä mainitun määräajan päättymisestä. Ilmoituksesta on käytävä ilmi ne seikat, joihin sopimuksen purkaminen perustuu.
- Sopimuksen voimassaolo voidaan purkaa kirjallisella ilmoituksella, mikäli toinen osapuoli tulee maksukyvyttömäksi tai taloudellinen asema heikke- nee olennaisesti, osapuoli haetaan tai hakeutuu yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan, konkurssiin tai todetaan ulosottomenettelyssä varattomaksi.

18. Velvoitteet palvelusopimuksen päättyessä

19. Palvelusopimukseen liittyvien erimielisyyksien ratkaiseminen

Velvoitteet palvelusopimuksen päättyessä

- Sopimuksen voimassaolon päättyttyä osapuolet ovat velvollisia hoitamaan sopimukseen perustuvat keskeneräiset velvoitteensa, jotka ovat syntyneet sopimuksen voimassaolon aikana. Sopimuksen päättymisilmoituksen jälkeen Netlux ei ole velvollinen ottamaan vastaan uusia Palvelutilauksia. Sopimuksen voimassaolon päättyttyä kaikki Palveluita koskevat laskut erääntyvät maksettavaksi.

Palvelusopimukseen liittyvien erimielisyyksien ratkaiseminen

- Kuljetussopimukseen ja näihin Kuljetusehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Ellei sopimuksessa ole osapuolten välillä muuta sovittu, kaikki tästä sopimuksesta tai sopimussuhteesta johtuvat erimielisyydet tulee ensisijaisesti pyrkiä ratkaisemaan osapuolten keskinäisillä neuvotteluilla. Mikäli osapuolet eivät pääse asiassa sovinnolliseen ratkaisuun, toimivaltainen käräjäoikeus on Helsingin käräjäoikeus.
- Tietosuojan liittyvissä asioissa oikeuspaikka määräytyy sovellettavan säännöksen mukaisesti.

20. Salassapito

21. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Salassapito

- Sopimuksen osapuolilla ei ole oikeutta antaa tietoja sopimuksesta kolmansille osapuolille, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu tai, kun laki ei toisin määrää. Osapuolilla on kuitenkin oikeus antaa sopimuksesta sellaisia tietoja, jota heidän Palvelun- tai tavarantoimittajansa tarvitsevat voidakseen suorittaa tehtävänsä. Annettaviin tietoihin ei saa sisältyä hintatietoja.
- Netluxilla on muista sopimuksista riippumatta oikeus antaa tietoa viranomaisille rikosten ehkäisemiseksi, paljastamiseksi, ja selvittämiseksi.

Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

- Netlux on Asiakkaan ja Palvelun käyttöön liittyvien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä ja käsittelee henkilötietoja lain ja EU-säädösten (mukaan lukien yleinen tietosuoja-asetus GDPR) mukaisesti.
- Sopimusasiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa edustajiensa henkilötietoja sopimuksen ja näiden ehtojen mukaista tarkoitusta varten ja että henkilöitä, joiden henkilötiedot luovutetaan Netluxille, informoidaan asianmukaisesti luovutuksesta.
- Netlux tarvitsee erilaisia tietosuoja-asetuksessa henkilötiedoiksi luokiteltavia tietoja tuottaakseen kuljetuspalveluita asiakkailleen ja palvellakseen asiakkaitaan parhaalla mahdollisella tavalla. Tietojen kerääminen ja käsittely perustuu käsittelytilanteesta riippuen lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseen, sopimukseen, suostumukseen ja/tai oikeutettuun etuun.
- Netlux noudattaa tietojen käsittelyssä tietosuojaperiaatteita: käsittelyn lainmukaisuutta, kohtuullisuutta ja läpinäkyvyyttä, käyttötarkoitussidonnaisuutta, tietojen minimointia, tietojen täsmällisyyttä, tietojen säilytyksen rajoittamista, tietojen eheyttä ja luottamuksellisuutta ja rekisterinpitäjän osoitusvelvollisuutta. Netlux vastaa myös siitä, että alihankkijat käsittelevät tietoja samaan tapaan kuin Netlux.
- Tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä, esimerkiksi omien tietojen tarkastuspyynnöissä palvelemme sähköpostilla. Tiedustelut voi toimittaa osoitteella: asiakaspalvelu@netlux.fi

22. Lainsäädännön noudattaminen

23. Sopimusehtojen muutokset ja voimaantulo

Lainsäädännön noudattaminen

- Netlux noudattaa kaikessa toiminnassaan Suomen lakeja ja asetuksia.

Sopimusehtojen muutokset ja voimaantulo

- Netluxilla on oikeus muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja, Palvelukohtaisia erityisehtoja, Palvelujen sisältöjä sekä hintoja. Kulloinkin voimassa olevat Yleiset sopimusehdot, Palvelukuvaukset ja sekä Palvelumaksuhinnastot (Erikseen tilattavat lisäpalvelut ja palvelumaksut) saa Netluxin myyntipalvelusta myynti@netlux.fi
- Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi.