

Kotimaan Palvelu-ja lisämaksut 1.3.2023 (alv 0)

Lisäpalvelut tulee tilata etukäteen kuljetustilauksen yhteydessä. Lisäpalvelut ja palvelumaksut veloitetaan aina rahdin maksajalta. Tähdellä (*) merkityt lisäpalvelut voivat tulla kyseeseen myös silloin, kun ne ovat välttämättömiä lähetyksen perille toimittamiseksi, vaikkei niitä olisi etukäteen tilattu. Kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa lisätään lisäpalveluihin ja palvelumaksuihin, jotka on merkitty (pal).

1. Palvelumaksut

1.1 Selvitysmaksu ja muutostyöt

Selvitysmaksu 12,00 € / kerta veloitetaan, kun toimeksiannon suorittaminen tai laskutus vaatii lisäselvityksiä puutteellisten asiakasnumero-, rahtikirja-, tilaus-, kolli- tms. merkintöjen takia tai lähetyksen toimitusosoite on väärä tai muuttuu.

Selvitysmaksu 7,00 € / kerta veloitetaan myös sähköisesti tehdystä kuljetustilauksesta, joka aiheutuu sanomavirheestä eikä lähetystä fyysisesti kuljeteta, mutta lähetystiedot joudutaan poistamaan.

1.2 Luovutus tai vastaanotto terminaalissa *

Asiakkaan terminaaliin tuomasta tai terminaalista noutamasta lähetyksestä veloitetaan 3,50 € / tonni / lähetys terminaalikulujen peittämiseksi. Minimimaksu on 3,50 € / lähetys. Mahdollinen avisointi veloitetaan lisäksi. Mikäli purussa tai lastauksessa tarvitaan trukkipalvelua, veloitetaan siitä lisäksi 12,50 € / alkava 15 min.

1.3 Lähetyksen mittausta tai punnitus

Mittauksesta tai punnituksesta veloitetaan 12,00 € / lähetys, mikäli tilavuus- tai painotieto puuttuu tilaukselta tai tarkistus osoittaa tilaukseen merkityn tiedon poikkeavan vähintään 15 % ilmoitetusta.

1.4 Ei-sähköisen tilauksen käsittelymaksu

Muilla kuin sähköisillä tilauskanavilla tehdyistä kuljetustilauksista veloitetaan 5,00 € / lähetys. Tämä koskee esim. puhelin- ja sähköpostitilauksia.

1.5 Osoitelappu

Osoitelapun tulostuksesta veloitetaan 7,00 € / osoitelappu.

1.6 Lastaus-, purkaus- ja odotusaika (pal)

Perusrahtiin

Perushintaan sisältyvät seuraavat lastaus- ja purkausajat mahdollisine odotuksineen: 10+10 min lastaus- ja purkuaikaa. Jos lastaus/purku kestää kauemmin kuin 20 min, veloitetaan jokaiselta alkavalta 15 minuutin jaksolta lisäveloituksen mukainen lisä 17,50 € / 15 min.

Mikäli kuljetustilasta ei ole hyvissä ajoin peruutettu, veloitetaan jo alkaneesta työsuoritteesta hinnaston mukaiset kuljetuskustannukset

1.7 Säilytysmaksut terminaalissa tai sen alueella

Noutamaton lähetys neljän (4) varastointipäivän jälkeen
1,20 € / 100 kg / vrk

Muut varastointimaksut sekä terminaalityöt erikseen sovitun hinnaston mukaisesti

1.8 Erilliskäsittelyä vaativa tavara

Erilliskäsittelyä vaativasta tavarasta veloitetaan 28,00 € / paketti / lähetys.

Erilliskäsittelyä vaativat pakettilähetykset - yli 60*60*100 cm (yksikin mitta) 3,50 €/Lähetys

Erilliskäsitteltävä Rahtilähetys yli 2,5 metriä pitkä tai kollipainoltaan yli 2,5 tonnia painava lähetys.
Todelliselta painoltaan alle 40 kg:n yksittäisissä lähetyksissä lisäveloitusta ei sovelleta. Rahtituotteessa 40,00 € / kolli
lisäveloitus kollin ollessa yli maksimimittojen sekä yli 1000 kg painavat kollit 72,00 € / kolli

Mikäli lähetysjä joudutaan uudelleen pakkaamaan, veloitetaan siitä 19,00 € / alkava viidentoista minuutin (15min) jakso lisättynä materiaalikustannuksilla.

1.9 Henkilötyötunnit

Henkilötyötunnit 22,00 € / alkava puolen tunnin jakso.

1.10 Turha nouto- tai jakelukäynti (pal)

Turhasta noutokäynnistä veloitetaan 25,00 € / lähetys.

Turhasta jakeluyrityksestä veloitetaan hinnaston mukainen kuljetusmaksu.

2. Erikseentilattavat lisäpalvelut

2.1 Lämpötilasäädellyt kuljetukset (pal)

Lämpösäädellyt kuljetukset sovittava erikseen NetLuxin kanssa.

2.2 Vaarallisten aineiden kuljetus (pal)

Lisämaksu vaarallisten aineiden kuljettamisesta on 15-25 % palveluhinnan päälle tuotteesta riippuen.

Räjähdeistä (LK1) kuljetetaan vain luokkaa 1.4S, muut luokan 1 aineet ainoastaan asiakaspalvelumme kautta erikseen sovittuna.

Erilliskuljetusten toimitusaika saattaa poiketa normaalista toimitusajasta.

Luokka 7 (radioaktiiviset aineet) ainoastaan asiakaspalvelumme kautta erikseen sovittuna.

Lähetäjä on vastuussa siitä, että hänen kuljetettavaksi jättämänsä aine tai esine sekä sen pakkaus ja merkinnät ovat asetuksen ja sen nojalla annettujen määräysten mukaisia ja että tavarana nimi tulee oikein merkityksi rahtikirjaan ja sähköiseen tilaussanomaa. VAK-merkintöjen korjaamisesta oikeaksi lähetäjän puolesta veloitetaan 15,00 € / korjattu tieto.

2.3 Kuljettajan ilmoitus*

Kuljettajan ilmoitus eli avisointi tekstiviestitse tai soittamalla 7,00 € / kerta veloitetaan, kun toimitusaika, jakeluosoite tms. tieto joudutaan varmistamaan asiakkaan pyynnöstä (esim. merkintä tilauksen yhteydessä). Jakelu suoritetaan avisointia seuraavana jakelupäivänä, mikäli muuta ei ole sovittu.

2.4 Toimituksen tai noudon lisätyöt (pal)

Kanto -ja purkutyöt sekä apumiespalveluiden tilaukset erikseen asiakaspalvelusta. Kuljetukset hinnoitellaan lähetyskohtaisesti etukäteen asiakkaan tarpeen sekä sovitun hinnan mukaan. Tilojen suojaus kuuluu vastaanottajalle ja kulkureitti tulee olla esteetön.

2.5 Aikataulutetut jakelut ja noudot tai viivästetyt jakelut (pal)

Aikataulutettujen lähetysten tilaukset erikseen asiakaspalvelusta. Kuljetukset hinnoitellaan lähetyskohtaisesti etukäteen asiakkaan tarpeen sekä sovitun hinnan mukaan.

2.6 Kotijakelulisä (pal)

Fillari, Lava sekä Rahtipalveluissa toimituksesta kuluttaja-asiakkaalle (B2C) veloitetaan lisämaksu Fillari sekä Lavapalvelu 5,00 € / lähetys ja Rahtipalvelu 8,00 € / lähetys.

Ei sisällä muita mahdollisia palveluja, kuten esim. avisointi- tai selvitysmaksu, perälautapurku, sisään- tai kerroksiinkanto, apumies tms.

Jakelu suoritetaan normaalina työaikana ilmoitusta seuraavana arkipäivänä, mikäli muuta ei ole sovittu.

Tilaamatta jäänyt, mutta toimeksiannon suorittamisen kannalta välttämätön lisäpalvelu veloitetaan hinnaston mukaan.

2.7 Iso-Lisä (pal)

Erikoiskäsittelyä vaativat lähetykset - yli 60*60*100 cm (yksikin mitta) 3,50 €/Lähetys

2.8 Monikollilisa (pal)

Paketti sekä Rahtipalveluissa on mahdollista lähettää useampi kolli samassa lähetyksessä.

Monikollilisa pakettipalveluissa Paikallinen 5,00 € / kll ja Yritys, Koti, sekä Noutopiste 7,00 € / kll (max 5 kll / lähetys).

Monikollilisa Rahtipalvelussa kolmen (3) kollin jälkeen 6,50 € / kll (max 12 kll / lähetys)

3. Muut lisämaksut

3.1. Erikoiskuljetukset (pal)

Erikoiskuljetusten tilaukset erikseen Netluxin asiakaspalvelusta. Kuljetuksen hinta sovitaan aina tapauskohtaisesti.

3.2. Maksuehto ja maksukehotus

Maksuehto on 14 pv netto, viivästyskorko korkolain mukaan. Maksun viivästymisestä johtuvasta maksukehotuksesta veloitetaan 17,50 €. Laskua koskevat huomautukset tulee tehdä 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Laskun eräpäivän siirto asiakkaasta johtuvasta syystä 10,50 € / lasku.

3.4. Korjaus- / uudelleenlaskutus

Virheellisestä tai puutteellisesta rahtikirja- tai tilaustiedosta johtuvista uudelleenlaskutuksen lisäkustannuksista veloitetaan 22,00 € / lasku. Lähettäjä vastaa aina tehdyistä tilaustiedoista ja siten viimekädessä myös rahti- ja palvelumaksujen suorittamisesta. Aiheettomasta maksusuorituksesta veloitetaan palautuspalkkio 8,00 €, joka on kulukorvaus tehdystä selvitystyöstä ja suorituksen palauttamisesta.

3.5. Laskutuslisä

Laskutuslisä 6,00 € / lasku

Palveluita koskevat erityisehdot kuvattu liitteessä Kotimaan palvelu ja tuote-ehtojen kohdissa:

3.1 Peruspalvelu, 7. Kuljetusasiakirjat, 13.1 Kuljetusaika, 17.6 Lisäpalvelut sekä 18. Polttoainelisa.

Mikäli asiakas tilaa palvelun, joka ei täytä edellä mainittuja ehtoja ja mittoja, on Netluxilla oikeus muuttaa lähetys normaaliksi rahtipalveluksi. Netlux veloittaa tällöin Asiakkaalta rahtihinnaston mukaisen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelut erikseen tilattavat lisäpalvelut ja palvelumaksut hinnaston mukaisesti.